



# IT SERVICE

## Offene WLAN-Netze (Open WLAN networks)

	Heidelberg4you	UNI-Webaccess
<b>Voraussetzungen</b> <b>Requirements</b>	-	Zugangs-Account erforderlich: Bitte wenden Sie sich an das Gästehaus-Büro <b>Account required: please contact the guesthouse office</b>
<b>Zugang</b> <b>Access</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. WLAN-Netzwerk auswählen</li> <li>2. AGBs zustimmen</li> <li>3. Verbindung wird hergestellt</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Select WLAN network</b></li> <li>2. <b>Accept the terms and conditions</b></li> <li>3. <b>Internet connection is established</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. WLAN-Netzwerk auswählen</li> <li>2. Login-Daten ausfüllen</li> <li>3. Verbindung wird hergestellt</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Select WLAN network</b></li> <li>2. <b>Enter login data</b></li> <li>3. <b>Internet connection is established</b></li> </ol>

## Verschlüsselte WLAN-Netze (Encrypted WLAN networks)

Bitte nutzen Sie zunächst einen offenen WLAN-Zugang, um Ihren eduroam-Zugang einzurichten bzw. den VPN-Client zu installieren. | **Please use an open WLAN access point in order to set up your eduroam access or to install the VPN client.**

	EDUROAM	UNI-HEIDELBERG
<b>Voraussetzungen</b> <b>Requirements</b>	Eduroam-fähiger Account Ihrer Heimateinrichtung oder Ihrer gastgebenden Institution. <b>Eduroam-capable account of your home or hosting institution</b>	Uni-ID + Installation VPN-Client <b>Uni-ID + installation VPN client</b>
<b>Zugang</b> <b>Access</b>	Einrichtung des Zugangs über das eduroam Configuration Assistant Tool.   <b>Set up an internet connection by using the eduroam Configuration Assistant Tool.</b>  Weitere Informationen unter: <b>Further information at:</b> <a href="http://www.urz.uni-heidelberg.de/de/eduroam">www.urz.uni-heidelberg.de/de/eduroam</a>	Informationen zum VPN-Client unter: <b>Information about the VPN client at:</b> <a href="http://www.urz.uni-heidelberg.de/de/vpn">www.urz.uni-heidelberg.de/de/vpn</a>  Installationsanleitungen für PC und Smartphone sind auf den deutschen Seiten abrufbar.   <b>You will find installation instructions for computers and smartphones on the German websites.</b>

## Sie möchten sich über LAN mit dem Internet verbinden? (You need a LAN connection?)

Bitte wenden Sie sich an das Gästehaus-Büro. Sie erhalten ein LAN-Kabel zum Anschluss an den Router sowie eine Kurzanleitung zur Installation. | **Please contact the Guesthouse office. You will receive a LAN cable that you can connect to the router as well as a short installation guide.**

Öffnungszeiten | **Office hours:** Mo – Do (**Mon – Tue**): 8.00 - 16.00 Uhr + Fr (**Fri**): 8.00 - 14.00 Uhr

**Sie haben Probleme mit Ihrem PC oder Ihrer WLAN bzw. LAN-Verbindung?  
You have troubles with your WLAN or LAN connection?**

Dann wenden Sie sich direkt an den IT-Service des Universitätsrechenzentrums (URZ):  
*Please contact the IT-Service of the Heidelberg University Computing Centre:*

☎ +49 6221 54-117  
💻 [it-service.uni-heidelberg.de](mailto:it-service.uni-heidelberg.de)  
✉ [it-service@uni-heidelberg.de](mailto:it-service@uni-heidelberg.de)

👤 Persönliche Beratung | *consultation:* IT-Service-Point INF 293 / Zimmer | *room* 015  
Montag bis Freitag (*Mon – Fri*): 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

### Wegbeschreibung URZ | Directions Heidelberg University Computing Centre

