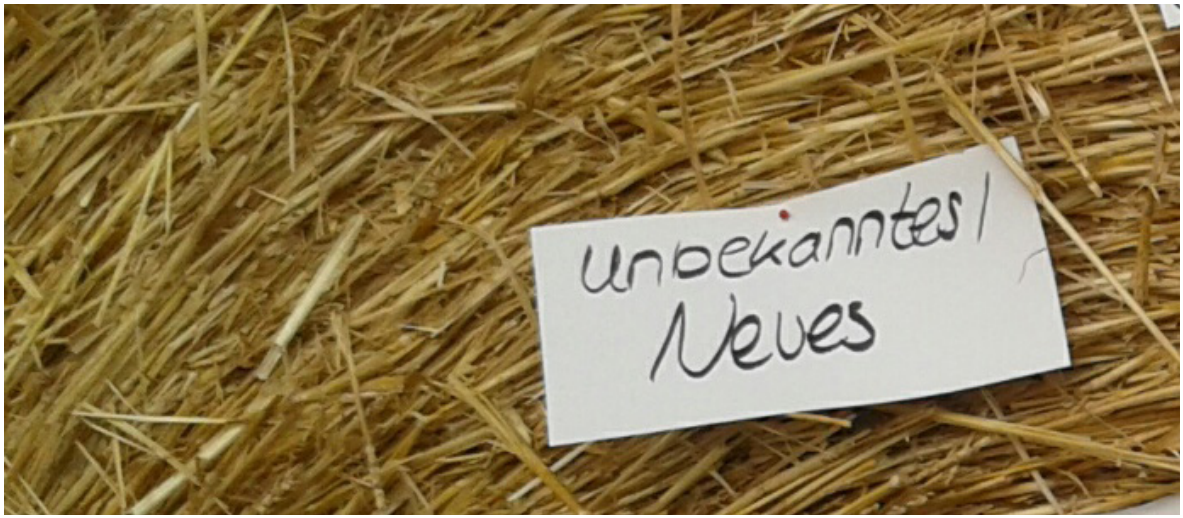
heiGRADE
WEITERBILDENDE STUDIENPROGRAMME

UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



WIRKUNGSVOLLE KOMMUNIKATION

WEITERBILDUNG MIT PFERDE-GESTÜTZTER SELBSTREFLEXION

SEPTEMBER 2020 – JULI 2021
CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES: SYNCHRONISATION UND KOMMUNIKATION

WISSENSCHAFTLICHE
WEITERBILDUNG

INHALT & UMFANG

INHALT

Kommunikation ist die Grundlage jeder Zusammenarbeit - und damit jedes Projekts, jedes Auftrags, jeder Beratung, jedes Mitarbeitergesprächs und jeder Zielerreichung. Das Alleinstellungsmerkmal künftiger wirtschaftlicher Erfolge wird die menschliche Kommunikation sein, die im Zeitalter der Digitalisierung, Informations- sowie Wissensgesellschaft mehr denn je an Bedeutung gewinnen wird. Neben dem Austausch an Fakten und Informationen gehört es zu einer entwicklungsorientierten Kommunikation, die Bedürfnisse, Befindlichkeiten und Motive – die Beziehungsebene - aktiv zu berücksichtigen. Das Ziel muss es sein, emotional kompetente Lösungen auf der Basis wirklichen gegenseitigen Verständnisses zu erarbeiten – sei es in Mitarbeiter- oder Beratungsgesprächen.

Im digitalen Zeitalter ist Kommunikation schnell. Anforderungen im Arbeitsalltag werden komplexer, Unsicherheiten nehmen zu. Diese Herausforderungen benötigen eine Zusammenarbeit ohne Missverständnisse, leistungsbereite und motivierte Mitarbeiter/innen, verantwortungsvolle und motivierende Führungskräfte sowie Berater/innen und Coaches, die schnell erfassen, worum es wirklich geht – durch Kommunikation auf einer Wellenlänge!

Gegenseitiges Verständnis ist komplex, da systemisch gesprochen zwei Systeme aneinander andocken und die jeweils andere Logik verstehen müssen. Dazu müssen wir unsere Vorstellungen verbal und nonverbal ausdrücken und, um das auf einer Wellenlänge zu realisieren, ist Synchronisation nötig.
Synchronisation bezieht sich dabei stets auf beide Gesprächspartner/innen und deren Interaktion. Es gilt das Gespräch mit dem Gegenüber sowie eigene Gedanken, Ideen, Eindrücke, Bilder und Emotionen bewusst wahrzunehmen und zu synchronisieren. Denn es bedarf zunächst des persönlichen Einklangs, um im Rhythmus des Gegenübers mitschwingen zu können.

DAS BESONDERE

Die Anteile der Selbsterfahrung und die Sensibilisierung der eigenen Kommunikation werden praktisch und erlebnisorientiert mit der Unterstützung von Pferden durchgeführt. Pferde spiegeln durch ihre sensible Wahrnehmung unsere Haltung und Körpersprache unverfälscht wider. So werden Emotionen, Kognition und Verhalten in einen nachhaltigen Lernprozess integriert.
Reiterliche Kenntnisse sind nicht notwendig; die Pferde werden zu keiner Zeit geritten.

DAUER UND UMFANG

Die Weiterbildung besteht aus insgesamt 3 aufeinander aufbauenden Certificates of Advanced Studies (CAS):

- Das Basis-CAS: **Synchronisation und Kommunikation** vermittelt Ihnen die Grundlagen, um professionelle und wirkungsvolle Beratungs- und Entwicklungsgespäche zu führen. In praktischen Bodenübungen erleben Sie, wie Pferde Ihre eigene Körpersprache widerspiegeln.
- Das Aufbau-CAS: **Synchronisation in pferdegestützten Settings** begleitet Sie, wenn Sie Pferde selbst in Ihre professionelle Arbeit einbinden möchten.
- Das Vertiefungs-CAS: **Pferdegestütztes Arbeiten als stimmige Profession** bietet Ihnen den Rahmen zur Qualitätssicherung und Professionaliserung.

Das Basis-CAS **Synchronisation und Kommunikation** dauert 11 Monate und umfasst 6 Module mit einem Arbeitsaufwand von 360 Stunden. Davon entfallen jeweils 120 Stunden auf die vorbereitende Online-Phase, die Präsenzmodule sowie die Erstellung des Reflexionsberichtes.
Das Aufbau- und das Vertiefungs-CAS befinden sich derzeit in Planung für 2021.

ZIELE & MODULE

ZIELGRUPPE

Die Weiterbildung richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter/innen in Positionen mit hohem Kommunikations- und Beratungsanteil in Wirtschaft, Verwaltung und Organisationen sowie Selbständige in eigener Praxis, die ihr Gegenüber zur Weiterentwicklung anregen und diese unterstützen möchten. Besonders angesprochen werden Führungskräfte, Team- und Abteilungsleiter/innen, Personalentwickler/innen, HR-Business-Partner/innen, Berater/innen und Coaches.

KOMPETENZZIELE

Das Basis-CAS: **Synchronisation und Kommunikation** hat zum Ziel, dass Sie...

- das Gegenüber und Ihre eigene Reaktion darauf besser verstehen und einschätzen,
- durch Selbstreflexion und Selbsterfahrung mehr Sicherheit und Selbstvertrauen in der eigenen Kommunikation gewinnen,
- Ihre emotionale Kompetenz steigern, so dass Sie wirkungsvolle Gespräche führen, die die Zusammenarbeit erleichtern.

Sie lernen als Teilnehmer/in...

- konkrete Methoden und Techniken, um ihre Kommunikation bewusst zu steuern und Gespräche wirkungsvoll zu führen,
- wie Sie den Draht zum Gegenüber gezielt aufbauen können, um das beiderseitige Verständnis und Vertrauen zu fördern,
- wie Sie intuitiv im richtigen Moment die richtigen Fragen stellen,
- wie Sie Konflikte mit einer Win-Win-Situation auflösen,
- wie Sie ihr Gegenüber wirkungsvoll zur Weiterentwicklung anregen,
- Ihren persönlichen Kommunikationsstil und die Wirkung auf andere im pferdegestützten Setting zu reflektieren.

1 KICK-OFF UND KENNENLERNEN – MIT PFERDEGESTÜTZTEN ÜBUNGEN

- Die Rolle der inneren Haltung und Wirkung in der Kommunikation
- Einführung in kollegiale Beratung zum Sicherung des Lerntransfers
- Einführung pferdegestützter Interventionen zur Selbstreflexion

2 GRUNDLAGEN WIRKUNGSVOLLER KOMMUNIKATION UND SYNCHRONISATION

- Kommunikationsmodelle und häufige Ursachen für Missverständnisse aus systemischer Perspektive
- Synchronisation als Voraussetzung gelingender Kommunikation
- Wirkfaktoren zur Steuerung von Beratungsprozessen

3 INTERINDIVIDUELLE SYNCHRONISATION MIT METHODIK UND HALTUNG

- Interindividuelle Synchronisation – gegenseitiges Einschwingen auf einer Wellenlänge
- Techniken der Gesprächsführung und Möglichkeiten zum Vertrauensaufbau
- Kommunikation im organisationalen Kontext

4 INTRAINDIVIDUELLE SYNCHRONISATION UND EMOTIONALE KOMPETENZ

- Reflexion intraindividueller Synchronisation
- Training emotionaler Kompetenzen
- Sensibilisierung für emotionale Prozesse und Intuition

5 SELBSTERFAHRUNG – MIT PFERDEGESTÜTZTEN ÜBUNGEN

- Vertiefte Selbstreflexion individueller Synchronisationsmuster
- Kongruente Kommunikation auf verbaler und nonverbaler Ebene
- Persönliche Zusammenschau und Möglichkeit zur kollegialen Beratung

6 ABSCHLUSS UND ZERTIFIZIERUNG

- Präsentation des Reflexionsberichtes und Feedback
- Zertifizierung

DIDAKTIK & LEITUNG

DIDAKTIK

Die Weiterbildung ist berufsbegleitend konzipert, um Ihnen Flexibilität und Selbstbestimmung zu gewährleisten. Die Kombination aus Präsenzzeiten in Heidelberg und Marburg sowie Selbstlernphasen an Ihrem Wohnort im Sinne eines Blended-Learning-Konzepts ermöglicht Ihnen eine flexible Weiterbildung bei gleichzeitiger Einbindung in eine motivierte Lerngruppe.

Das Weiterbildungskonzept stützt sich auf wissenschaftliche Methoden und Theorien. Die Verschränkung mit der Praxis und der Transfer in die Praxis sowie das miteinander und voneinander Lernen sind wesentliche Prinzipien dieser Weiterbildung.

Die jeweils zweitägigen Präsenzmodule finden freitags und samstags im Abstand von 7 - 10 Wochen statt. In kleinen Gruppen von max. 10 Teilnehmer/innen ist eine intensive inhaltliche Auseinandersetzung mit den Themen möglich.

Der Seminarstil ist geprägt durch einen Wechsel von Kurzvorträgen, Diskussionen, Klein- und Großgruppenübungen und Reflexionen.

Dem jeweiligen Präsenzmodul geht eine vorbereitende Online-Phase auf der E-Learning-Plattform Moodle voraus. Aufgaben und Literatur zur Vorbereitung und Vertiefung sowie die Dokumentation der Module werden dort zur Verfügung gestellt. Zudem bietet sie die Möglichkeit zum Austausch und zur Vernetzung der Teilnehmer/innen.

Zu Beginn der Weiterbildung werden kollegiale Beratungsgruppen gebildet, die die Reflexion der laufenden Lern- und Selbsterfahrung sowie den Praxistransfer über die gesamte Weiterbildung unterstützen.

Durch die pferdegestützten Einheiten erleben Sie eine besondere Art der Selbstreflexion, die neben theoretischen und kognitiven Inhalten bewusst die emotionale Ebene integriert. Denn zur wirkungsvollen Kommunikation sind eben auch beide Ebenen wichtig

LEITUNG

Dr. Johanna Friesenhahn, Pädagogin M.A.

- Studium der Bildungswissenschaft mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung und Beratung, Zusatzstudium Personal- und Organisationsentwicklung
- Promotion an der Universität Heidelberg zum Thema Kommunikation und Beziehungsgestaltung im Führungskräftecoaching
- zertifizierter systemischer Coach im Bereich Organisationen (ISB Wiesloch)
- zertifizierte horsesense-Trainerin und Coach (Horsesense® Stade)
- Dozentin an verschiedenen Hochschulen in berufsbegleitenden Studiengängen zum Thema Beratungskompetenz
- Trainerin und Coach mit den Schwerpunkten Kommunikation, Karriere und Teamwork
- https://www.johanna-friesenhahn.com

Bei einzelnen Modulen werden weitere ausgewiesene fachliche Experten dozieren.

ZERTIFIZIERUNG

Der erfolgreiche Abschluss der Weiterbildung wird durch ein Certificate of Advanced Studies (CAS) der Universität Heidelberg mit einem Umfang von 12 ECTS bestätigt.

ORGANISATORISCHES

TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

- akademischer Abschluss oder vergleichbare Qualifikationen entsprechend dem DQR (Niveau 6)
- einjährige, einschlägige Berufserfahrung in kommunikativen Arbeitsfeldern
- Aufnahmegespräch zur Feststellung der persönlichen Eignung

BEWERBUNG UND ZULASSUNG

- Zur Bewerbung senden Sie bitte das auf der Webseite bereitgestellte Formular an die Abteilung Wissenschaftliche Weiterbildung der Universität Heidelberg.
- Nach Prüfung der Unterlagen findet ein Aufnahmegespräch zur Feststellung der persönlichen Eignung mit der Leitung statt.
- Die Zulassung erfolgt auf Grundlage der Bewerbungsunterlagen, der persönlichen Eignung, die im Aufnahmegespräch mit der Leitung festgestellt wird, und der Verfügbarkeit von Plätzen.

KOSTEN

Das Teilnahmeentgelt für das Basis-CAS: **Synchronisation und Kommunikation** beträgt 6.990,- Euro; bzw. 6.640,- Euro bei Buchung bis zum 30. Juni 2020.
Darin enthalten sind Lehrmaterialien, Raum- und Pferdekosten, Kaffeepausen sowie die Zertifizierung.
Für Übernachtung und Verpflegung fallen zusätzliche Kosten an.

Eine Zahlung in maximal drei Raten ist nach Vereinbarung möglich. Der Rechnungsbetrag bzw. die erste Rate ist vor Veranstaltungsbeginn fällig.

VERANSTALTUNGSORTE

Universität Heidelberg – Seminarzentrum D2
Bergheimer Str. 58A – Gebäude 4311, 2. OG
69115 Heidelberg

Reitsportanlage im Hofgut Dagobertshausen
Dagobertshäuser Str. 14
35041 Marburg

ORGANISATION

Universität Heidelberg
Wissenschaftliche Weiterbildung
Bergheimer Straße 58 A – Gebäude 4311
69115 Heidelberg
Tel.: 06221 / 54 - 12251
E-Mail: wisswb@uni-hd.de
www.wisswb.uni-hd.de

TERMINE

1: 25. / 26. September 2020
Kick-Off und Kennenlernen, Reitsportanlage

2: 20. / 21. November 2020
Grundlagen wirkungsvoller Kommunikation und Synchronisation
Universität Heidelberg

3: 22. / 23. Januar 2021
Interindividuelle Synchronisation mit Methodik und Haltung
Universität Heidelberg

4: 12. / 13. März 2021
Intraindividuelle Synchronisation und emotionale Kompetenz
Universität Heidelberg

5: 21. / 22. Mai 2021
Selbsterfahrung; Reitsportanlage

6: 02. / 03. Juli 2021
Zertifizierung und Abschluss; Universität Heidelberg

Die Module finden jeweils statt
freitags von 11:00 – 18:00 Uhr und
samstags von 09:00 – 18:00 Uhr.

FÖRDERMÖGLICHKEITEN ZUR WEITERBILDUNGSFINANZIERUNG

Egal, ob Sie angestellt, selbständig oder arbeitslos sind: In jeder Situation gibt es Fördermöglichkeiten zur Finanzierung beruflicher Weiterbildung, wie z.B:

- Bildungsprämie (www.bildungspraemie.info)
- Bildungszeitgesetz, Bildungsurlaub und Co. (https://de.wikipedia.org/wiki/Bildungsurlaub)

Ausführlichere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage www.wisswb.uni-hd.de

IMPRESSUM

Herausgeber
Universität Heidelberg
Wissenschaftliche Weiterbildung
Bergheimer Str. 58 A
69115 Heidelberg

Stand
Oktober 2019