

## ACCOUNT MANAGER ITALIAN (M/W/D)

Als Teil unseres multikulturellen Customer Relation Teams betreust Du unsere italienischsprachigen Händler-Kunden. Du unterstützt sie beim Einstieg in die Verkaufswelt bei Chrono24 und beantwortest alle eingehenden Fragen am Telefon oder über ein Ticketsystem. Auch neue Produkte und Dienstleistungen platzierst Du mit verkäuferischem Geschick bei Deinen Kunden und hilfst jedem Händler das Beste aus seinem Auftritt bei Chrono24 herauszuholen.

### Was dich erwartet

- Du bist ein wichtiger Teil unseres Customer Relation Teams, das sich aus aufgeschlossenen Mitarbeitern aus über 8 Ländern zusammensetzt.
- Als Account Manager bist Du für die Betreuung unserer italienischen Händler-Kunden verantwortlich.
- Neuen Händlern hilfst Du beim Einstieg in die Verkaufswelt von Chrono24.
- Du erkennst das Potenzial unserer Händler und hilfst ihnen dabei, das Beste aus ihrem Auftritt bei Chrono24 herauszuholen.
- Eingehende Anfragen unserer Stammkunden beantwortest Du über ein Ticket-System und am Telefon.
- Du schaffst eine nachhaltige Kundenbeziehung und bringst Deinen eigenen Stil ein.
- Neue Produkte und Dienstleistungen präsentierst Du Deinen Kunden mit verkäuferischem Geschick und unterstützt so das Sales Team beim Vertrieb.

### Was dich auszeichnet

- Du hast Spaß an anspruchsvollem Kundenkontakt und hast bereits Erfahrungen in der Kundenbetreuung gesammelt.
- Du verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten, bist überzeugend sowohl am Telefon als auch per E-Mail und hast Freude am Vertrieb und am Telefonieren.
- Du bist in der Lage, schnell eine nachhaltige Kundenbeziehung aufzubauen.
- Deutsch und Italienisch beherrschst Du in Wort und Schrift. Eine weitere Fremdsprache ist von Vorteil.
- Proaktives Mitdenken, Teamfähigkeit und eigenmotiviertes Handeln zeichnen Dich aus.
- Du bist fit im Umgang mit den gängigen Office-Lösungen und arbeitest Dich zügig in neue Systeme ein.
- Du bist noch kein Experte für Luxusuhren? Keine Sorge, wir bringen Dir alles Wissenswerte bei.

### Was wir bieten

Wir sind ein Unternehmen, bei dem nicht nur die Uhren etwas anders ticken. Denn wir bei Chrono24 bieten anspruchsvolle Aufgabenstellungen in einem spannenden Umfeld. Wir schätzen unsere lebendige Unternehmenskultur mit durchlässigen Hierarchien. Bei uns verbindet sich die Energie eines Start-Ups mit großer Aufmerksamkeit für die individuellen Stärken jedes Mitarbeiters. Gemeinsam nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand und gestalten ein attraktives Arbeitsklima.

Du bist innovativ, verantwortungsbewusst und hast Spaß daran, richtig was zu bewegen? Gut so! Denn als Account Manager Italian in Vollzeit wartet eine neue Herausforderung auf Dich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung. **Bewirb Dich jetzt auf [chrono24.jobs!](https://www.chrono24.com/jobs)**