

# UNSER ANGEBOT FÜR STUDIERENDE

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR URZ-DIENSTE

Mit der Freischaltung Ihrer Uni-ID für die Nutzung unserer Dienste stimmen Sie folgender Erklärung zu:

**„Ich erkenne die Verwaltungs- und Benutzungsordnung, die E-Mailordnung, die Betriebsordnung und die Entgeltordnung des URZ an. Von den Merkblättern über die Nutzung von Software und Datennetzen und der Warnung des Kanzlers vor der missbräuchlichen Nutzung der EDV-Einrichtungen der Universität habe ich Kenntnis genommen. Ich verpflichte mich, die Uni-ID nicht an andere weiterzugeben, sie nur für studienbezogene Arbeiten zu verwenden und die Ergebnisse nicht für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Ich bin mit der Verarbeitung meiner an das URZ weitergegebenen personenbezogenen Angaben für Zwecke der Abrechnung und der Berichterstattung des URZ einverstanden.“**

Die genannten rechtlichen Verordnungen finden Sie unter <http://urz-benutzerordnung.uni-hd.de>, oder Sie können sie im URZ-Infoservice einsehen.

## URZ-Berichterstattung

Auf unserer Homepage <http://www.urz.uni-heidelberg.de> finden Sie unsere aktuelle Berichterstattung über und rund um das URZ. Zweimal pro Jahr erscheint zudem die URZ-Zeitung „UPDATE“. Sie liegt im URZ und an zentralen Stellen der Universität Heidelberg aus und wird Mitarbeitern der Universität automatisch zugestellt. Neben dem Faltblatt „Unser Angebot für Studierende“ haben wir für Sie weitere Faltblätter zu speziellen Themen zusammen gestellt, z.B. „Mobil ins Internet“ oder „Unsere Empfehlungen für Ihre IT-Sicherheit“. Die Faltblätter liegen im URZ-Eingangsbereich sowie an zentralen Stellen der Universität Heidelberg aus und sind im URZ-Infoservice erhältlich.

## Noch Fragen?

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich direkt an unseren Infoservice, entweder im Zimmer 015 im URZ-Gebäude oder in der Altstadt in der UB (IZA). Sie können auch eine E-Mail schreiben an [Infoservice@urz.uni-heidelberg.de](mailto:Infoservice@urz.uni-heidelberg.de), oder Sie rufen uns an unter **06221/54-4522**. Beide Infoservice-Standorte sind wochentags von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr geöffnet.

## So erreichen Sie das URZ-Gebäude

Das Universitätsrechenzentrum (URZ) befindet sich in der Straße Im Neuenheimer Feld 293, 69120 Heidelberg. Die Straßenbahn-Linien 21 und 24 fahren vom Hauptbahnhof Heidelberg, die Bus-Linie 31 fährt im Zehn-Minuten-Takt vom Universitätsplatz. Aussteigen können Sie an den Haltestellen „Technologie-Park“ oder „PH“.

## DAS UNIVERSITÄTSRECHENZENTRUM:



**Mit uns können Sie rechnen!**

UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

# UNSER ANGEBOT FÜR STUDIERENDE

August 2013



# UNSER ANGEBOT FÜR STUDIERENDE

## Der URZ-Infoservice

Der URZ-Infoservice ist die erste Anlaufstelle für Ihre Fragen. Er befindet sich im URZ-Gebäude, Zimmer 015 im Erdgeschoss. E-Mail-Adresse: [Infoservice@urz.uni-heidelberg.de](mailto:Infoservice@urz.uni-heidelberg.de), Telefon: **06221/54-4522**. Der Infoservice ist ab dem 01. September 2013 wochentags von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr geöffnet. Hier können Sie Ihr Druckkonto aufladen, in IT-Literatur schmökern oder Software-Skripten erwerben. Die aktuelle Skripten-Liste finden Sie unter <http://www.urz.uni-heidelberg.de/service/skripten.html>. Besuchen Sie uns auch im Internet auf <http://infoservice.uni-hd.de>. Im Informationszentrum Altstadt der Universitätsbibliothek, kurz IZA, gibt es ebenfalls einen URZ-Infoservice mit denselben Öffnungszeiten – so sparen Sie sich lange Wege ins Neuenheimer Feld.

## Uni-ID

Studierende der Universität Heidelberg erhalten bei der Einschreibung einen multifunktionalen Studierendenausweis mit Foto. Darauf steht die Uni-ID, die gebraucht wird, um die Dienste des URZ zu nutzen. Studierende anderer Einrichtungen können sich im URZ registrieren lassen. Auf <http://freischalten.uni-hd.de> schalten Sie Ihre Uni-ID frei und bestimmen Ihr Passwort.

## E-Mail

Als Studierende erhalten Sie eine E-Mail-Adresse der Universität Heidelberg, die Ihnen beim Freischalten mitgeteilt wird. Sie können Ihr E-Mail-Konto mit einem Programm Ihrer Wahl verwalten oder unter <http://mail.uni-hd.de> direkt über den Browser darauf zugreifen. Die E-Mail-Adresse ist verpflichtend und nur für studienrelevante Zwecke zu benutzen. Beachten Sie auch unsere E-Mail-Ordnung unter <http://www.urz.uni-heidelberg.de/md/urz/orginfo/ordnungen/em.pdf>.

## Speichern

Neben dem Speicherplatz für E-Mails stellt das URZ für Sie einen Home-Ordner bereit. Er liegt datengesichert auf einem File-Server und verfügt über eine Snapshot-Funktion. Diese erlaubt, gelöschte oder geänderte Daten wieder herzustellen. Mehr dazu erfahren Sie auf <http://www.urz.uni-heidelberg.de/datenhaltung>.

## Rechner-Arbeitsplätze

Auch während des Umbaus des URZ-Gebäudes bis mindestens Ende 2013 sind (während der regulären URZ-Öffnungszeiten!) mindestens drei PC-Pools zugänglich. Sie finden dort vernetzte Windows-PCs mit CD- oder DVD-Laufwerk und USB-Anschluss. Installiert sind z.B. MS Office, SAS und SPSS sowie EndNote. Eine komplette Liste der enthaltenen Software finden Sie unter <http://urz.uni-hd.de/windows/software.html>. Über die Rechner und auch von außerhalb des URZ haben Sie Zugang zu unseren Terminalservern, über die Sie auf den Druckerpool des URZ zugreifen können.

## Drucken

In Kooperation mit der Firma Ricoh wird das Drucken über die Drucklösung „FollowMe“ angeboten. Druckjobs können von überall auf den zentralen Druckserver übertragen werden, zum Beispiel aus einem PC-Pool oder über eine Webseite durch Hochladen von Postscript- oder PDF-Dateien. Das Ausdrucken ist an den öffentlichen Ricoh-Druckern in der Universität und auch im URZ in Selbstbedienung möglich. Im URZ wird zusätzlich ein Ricoh-Hochleistungsdrucker mit umfangreichen Nachbearbeitungsmöglichkeiten angeboten. Für Poster bis DIN-A0 betreibt das URZ einen kostenpflichtigen Plot-Dienst. Nähere Informationen gibt es unter <http://www.urz.uni-heidelberg.de/drucken>.

## Brennen und Scannen

Alle Rechner in den URZ-PC-Pools sind mit DVD-Brennern ausgestattet. Im PC-Raum 006 befinden sich außerdem zwei Windows-Rechner mit Scannern und Grafikprogrammen. Weitere Scanner und Brenner befinden sich im URZ-Medienzentrum, siehe nächster Punkt.

## URZ-Medienzentrum

Im Raum 214 finden Sie unser Medienzentrum mit neun Apple-Computern in aktuellster Ausstattung samt Scannern, DVD- und Blu-Ray-Brennern sowie Software zur Bild- und Videobearbeitung. Der Raum ist für Studierende frei zugänglich sofern Grundkenntnisse am Mac vorhanden sind. Anderenfalls sind Sie eingeladen, einen Kurs zu besuchen, siehe Abschnitt „Kurse und Veranstaltungen“.

## Antivirenschutz

Schützen Sie Ihr Betriebssystem vor Viren! Das URZ empfiehlt Studierenden freie Antiviren-Programme für Windows-, Mac- und Linux-Rechner. Entsprechende Links finden Sie unter <http://www.urz.uni-heidelberg.de/security/nutzer/virusinst.html>.

## Internet-Zugang und „eduroam“

Mit Ihrer Uni-ID können Sie das WLAN/WiFi-Angebot der Universität Heidelberg nutzen. Empfohlen ist die WLAN-Kennung „eduroam“, mit der Sie auch an anderen (und als Gast von anderen) Universitäten und Einrichtungen ins Netz kommen. Informationen zu eduroam wie ein Einleitungstext, eine Konfigurationsanleitung oder eine FAQ-Liste finden Sie auf unserer Seite <http://eduroam.uni-hd.de>. Bei Nutzung von eduroam außerhalb der Universität oder bei speziellen Anwendungen empfehlen wir, zusätzlich VPN einzurichten und zu aktivieren. Näheres dazu finden Sie auf der Seite <http://vpn.uni-hd.de>.

An einigen Stellen im Campus gibt es Laptop-Arbeitsplätze, zum Teil mit Gigabit-fähiger LAN-Steckdose. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter <http://laptoplan.uni-hd.de>.

## Kurse und Veranstaltungen

Das URZ bietet für Studierende und Mitarbeiter der Universität Heidelberg kostenlose Computerkurse an, zu finden unter <http://www.urz.uni-heidelberg.de/kurse>. Unter diesem Link finden Sie auch die entsprechenden Anmeldemöglichkeiten. Anstehende Kurse und Veranstaltungen werden auch in unserem Veranstaltungskalender auf der Homepage angezeigt, auf <http://www.urz.uni-heidelberg.de>.

## Studienportal LSF

Zur Anmeldung im Portal für Lehre, Studium und Forschung (LSF) benötigen Sie ebenfalls Ihre Uni-ID. Im LSF können Sie z.B. Veranstaltungen online belegen, Ihren Stundenplan erstellen, Stammdaten verwalten, sich rückmelden oder Ihre Studienbescheinigungen ausdrucken. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns diese an [sos-team@listserv.uni-heidelberg.de](mailto:sos-team@listserv.uni-heidelberg.de) mailen.