

# UNSER ANGEBOT FÜR SIE

- **Der URZ-Infoservice**

Der URZ-Infoservice ist die erste Anlaufstelle für Ihre Fragen. Er befindet sich im URZ-Gebäude, Zimmer 015 im EG. E-Mail-Adresse: [Infoservice@urz.uni-heidelberg.de](mailto:Infoservice@urz.uni-heidelberg.de), Telefon: 06221/54-4522. Der Infoservice ist wochentags von 10 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr (freitags bis 15 Uhr) geöffnet. Hier können Sie Ihr Druckkonto aufladen, in IT-Literatur schmökern oder Software-Skripten erwerben. Die aktuelle Skriptenliste finden Sie in unserem Kursheft, das zu jedem Semester neu ausliegt. Besuchen Sie auch die Seite [infoservice.uni-hd.de](http://infoservice.uni-hd.de). Im Informationszentrum Altstadt der UB, kurz IZA, gibt es auch einen URZ-Infoservice mit denselben Öffnungszeiten – so sparen Sie sich lange Wege ins Neuenheimer Feld.

- **Uni-ID**

Studierende der Universität Heidelberg erhalten bei der Einschreibung einen multifunktionalen Studierendenausweis mit Foto. Darauf ist Ihre Uni-ID aufgedruckt, die gebraucht wird, um die Dienste des URZ zu nutzen. Studierende anderer Einrichtungen können sich im URZ registrieren lassen. Auf der Seite [freischalten.uni-hd.de](http://freischalten.uni-hd.de) schalten Sie Ihre Uni-ID frei, bestimmen Ihr Passwort und generieren Ihre E-Mail-Adresse.

- **E-Mail**

Studierende erhalten eine E-Mail-Adresse der Universität Heidelberg. Diese wird Ihnen beim Freischalten mitgeteilt. Sie können Ihr E-Mail-Konto mit einem Programm Ihrer Wahl verwalten. Unter [mail.uni-hd.de](http://mail.uni-hd.de) bieten wir Ihnen auch den Zugriff direkt über den Internet-Browser an.

- **Speichern**

Neben dem Speicherplatz für E-Mails stellt das URZ für Sie einen Home-Ordner bereit. Er liegt datengesichert auf einem File-Server und verfügt über eine Snapshot-Funktion. Diese erlaubt, gelöschte oder geänderte Daten wieder herzustellen, siehe auch [www.urz.uni-heidelberg.de/datenhaltung](http://www.urz.uni-heidelberg.de/datenhaltung).

- **Rechner-Arbeitsplätze**

Das URZ-Gebäude befindet sich bis Ende 2013 im Umbau, wodurch einige Einschränkungen entstehen. Trotzdem sind während der URZ-Öffnungszeiten weiterhin vier PC-Pools zugänglich. Sie finden dort vernetzte Windows-PCs mit CD- oder DVD-Laufwerk und USB-Anschluss. Installiert sind z.B. MS Office, SAS und SPSS sowie EndNote. Eine komplette Liste der enthaltenen Software finden Sie unter [urz.uni-hd.de/windows/software.html](http://urz.uni-hd.de/windows/software.html). Über diese Rechner und auch von außerhalb des URZ haben Sie Zugang zu unseren Terminalservern, über die Sie auf den Druckerpool des URZ zugreifen können.

- **Drucken**

Neben den Druckern in den PC-Räumen betreibt das URZ einen zentralen Druckerpool im Untergeschoss. Er erlaubt kostenpflichtiges Drucken in Schwarzweiß und Farbe von DIN-A4 bis DIN-A0. Auch von außerhalb können Sie (studienbezogene!) Druckjobs an unseren Druckerpool senden – über [printer.urz.uni-heidelberg.de](http://printer.urz.uni-heidelberg.de). Die aktuellen Druckpreise finden Sie auf den Info-Blättern, die im URZ ausliegen. Der Druckerpool wird jedoch nur noch bis zum Ende des Sommersemesters 2013 vom URZ unterhalten - danach wird der Druckservice an die Firma Ricoh übergeben.

- **Brennen und Scannen**

Alle Rechner in den URZ-PC-Pools sind mittlerweile mit DVD-Brennern ausgestattet. Im PC-Raum 006 befinden sich außerdem zwei Windows-Rechner mit Scannern und Grafikprogrammen. Weitere Scanner und Brenner befinden sich im URZ-Medienzentrum, siehe nächster Punkt.

- **Medienzentrum**

Im Raum 214 finden Sie unser Medienzentrum mit neun Apple-Computern in aktuellster Ausstattung samt Scannern, DVD- und Blu-Ray-Brennern. Der Schwerpunkt der Software liegt bei Bild- und Videobearbeitung.

- **Internet-Zugang und „eduroam“**

Schützen Sie Ihr Betriebssystem vor Viren! Das URZ empfiehlt das freie Programm Avira ([www.avira.de](http://www.avira.de), Button „Download“). Besitzer von Notebooks kommen mittels LAN-Steckdose über die Universität ins Internet ([laptoplan.uni-hd.de](http://laptoplan.uni-hd.de)). Arbeitsplätze finden Sie im URZ, in anderen Instituten und im Klinikum Mannheim. Mit einem WLAN-fähigen Notebook können Sie die Verbindung kabellos nutzen. Dann brauchen Sie einen VPN-Client, den wir Ihnen zur Verfügung stellen ([vpn.uni-hd.de](http://vpn.uni-hd.de)). Auch eduroam gibt es, so dass Sie von auswärts das WLAN der Universität Heidelberg nutzen können ([www.urz.uni-heidelberg.de/zugang/eduroam](http://www.urz.uni-heidelberg.de/zugang/eduroam)).

- **Kurse und Veranstaltungen**

Das URZ bietet für Studierende und Mitarbeiter der Universität Heidelberg kostenlose Computerkurse an, zu finden unter [www.urz.uni-heidelberg.de/kurse](http://www.urz.uni-heidelberg.de/kurse).

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE

- **Studienportal LSF**  
Die Uni-ID benötigen Sie auch zur Anmeldung im Portal für Lehre, Studium und Forschung (LSF). Dort können Sie z.B. Veranstaltungen online belegen, Ihren Stundenplan erstellen, Stammdaten verwalten, sich rückmelden oder Ihre Studienbescheinigungen ausdrucken. Fragen zur Studiumsverwaltung, zu TAN-Listen, Gebührenbescheide oder Studienbescheinigungen mailen Sie bitte an [sos-team@listserv.uni-heidelberg.de](mailto:sos-team@listserv.uni-heidelberg.de).
- **URZ-Berichterstattung**  
Auf [www.urz.uni-heidelberg.de](http://www.urz.uni-heidelberg.de) finden Sie unsere Berichterstattung über und rund um das URZ. Zweimal pro Jahr erscheint darüber hinaus die URZ-Zeitung „UPDATE“. Sie liegt im URZ und an zentralen Stellen der Universität Heidelberg aus und wird Mitarbeitern der Universität automatisch zugestellt. Neben dem Falblatt „Unser Angebot für Studierende“ haben wir für Sie weitere Falblätter zu speziellen Themen, z.B. „Mobil ins Internet“ oder „Unsere Empfehlungen für Ihre IT-Sicherheit“. Die Falblätter liegen im URZ-Eingangsbereich sowie an vielen zentralen Stellen der Universität Heidelberg aus und sind bei uns im Infoservice erhältlich.
- **Noch Fragen?**  
Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich an [Infoservice@urz.uni-heidelberg.de](mailto:Infoservice@urz.uni-heidelberg.de), Telefon **06221 / 54-4522**, entweder im Zimmer 015 im URZ-Gebäude oder in der Altstadt in der UB (IZA). Öffnungszeiten für beide: Mo-Fr 10-12 Uhr, Mo-Do 13-17 Uhr, Fr 13-15 Uhr.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Mit der Freischaltung Ihrer Uni-ID für die Nutzung unserer Dienste stimmen Sie folgender Erklärung zu:

„Ich erkenne die Verwaltungs- und Benutzungsordnung, die E-Mailordnung, die Betriebsordnung und die Entgeltordnung des URZ an. Von den Merkblättern über die Nutzung von Software und Datennetzen und der Warnung des Kanzlers vor der mißbräuchlichen Nutzung der EDV-Einrichtungen der Universität habe ich Kenntnis genommen.“

Ich verpflichte mich, die Uni-ID nicht an andere weiterzugeben, sie nur für studienbezogene Arbeiten zu verwenden und die Ergebnisse nicht für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Ich bin mit der Verarbeitung meiner an das URZ weitergegebenen personenbezogenen Angaben für Zwecke der Abrechnung und der Berichterstattung des URZ einverstanden.“

Die genannten Ordnungen und Merkblätter finden Sie unter [www.urz.uni-heidelberg.de/orginfo/ordnungen](http://www.urz.uni-heidelberg.de/orginfo/ordnungen), oder Sie können sie im URZ-Infoservice einsehen.

## SO ERREICHEN SIE UNS

Das Universitätsrechenzentrum (URZ) befindet sich Im Neuenheimer Feld 293, 69120 Heidelberg. Die Straßenbahn-Linien 21 und 24 fahren vom Hauptbahnhof Heidelberg, die Bus-Linie 31 fährt im Zehn-Minuten-Takt vom Universitätsplatz. Aussteigen können Sie an den Haltestellen „Technologie-Park“ oder „PH“.



### Universitätsrechenzentrum



Mit uns können Sie rechnen!

## Unser Angebot für Studierende

Stand: August 2012