

++++ please see English version below ++++

Vertrauenslots*innen für GUIDE gesucht

GUIDE wurde 2023 als Verfahren zur Professionalisierung des Umgangs mit Konflikten und Fehlverhalten an der Universität Heidelberg vom Rektorat verabschiedet. Damit hier Menschen in einem anhaltend positiven Arbeits- und (Aus-)Bildungsklima und in wertschätzendem Miteinander arbeiten, studieren und lehren können, sollen künftig neben den vorhandenen [vertraulichen Anlaufstellen](#) auch ehrenamtliche Vertrauenslots*innen für [GUIDE](#) ein zusätzliches Unterstützungsangebot für Betroffene eröffnen.

Möchten Sie Teil von GUIDE werden und Ratsuchenden einen vertrauensbasierten Erstkontakt für ermöglichen?

Jede*r kann im Alltag zu **Arbeits- und Studienkonflikten, Belästigung, (Mehrfach-) Diskriminierungen, Mobbing oder Stalking** hilfesuchend angesprochen werden und Kenntnisse zum professionellen Umgang sind für alle wichtig! Als studentische Vertrauenslots*innen beraten Sie für die Dauer eines Jahres, alle anderen Vertrauenslots*innen für drei Jahre, jeweils mit Option auf Wiederbestellung, und haben eine gemeinsame Übergangszeit mit der Nachfolge für ein gutes Onboarding. **Informationen zum Prozessablauf an der Universität, zu rechtlichen Hintergründen und zu psychologischer Gesprächsführung** und zur eigenen Selbstfürsorge sind dabei wesentlich, damit die Beratung gelingt. Wir bieten Ihnen in Ihrer Beratungstätigkeit neben diesen **vorbereitenden, verbindlichen Schulungen durch UNIFY** eine Begleitung durch **regelmäßige Angebote zur Supervision und Intervention** als hilfreiche Unterstützung und Sie erhalten eine **Anerkennung** Ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit.

Was sollten Vertrauenslots*innen mitbringen?

Um Ratsuchenden ein gutes Gegenüber zu bieten, suchen wir Menschen, die seit mindestens einem Jahr der Universität angehören. Unsere Vertrauenslots*innen sollen als Gruppe möglichst divers in ihrer Zugehörigkeit zur Universität und in anderen Merkmalen zusammengesetzt sein, so dass Ratsuchende für ihre Anliegen die passenden Ansprechpersonen wählen können. Sie sollen die folgenden Voraussetzungen mitbringen:

Ihre Gesprächsführungskompetenz:

Wenn Sie mit anderen gut in den **kommunikativen Kontakt** kommen und dabei sogar noch **mehrere Sprachen** nutzen können, bestenfalls bereits **Beratungserfahrung** vorweisen und mit den Ratsuchenden über deren Anliegen **reflektieren** können, bringen Sie sehr gute Grundlagen für eine professionelle psychologische Gesprächsführung mit. **Mediatives Geschick, Integrität** und **Verschwiegenheit** sind notwendige Bedingungen für die Tätigkeit. Für Ihre persönliche Selbstfürsorge und für die Beratungstätigkeit ist die Fähigkeit, die gebotene Distanz zur Sache und zu den Betroffenen halten zu können, wesentlich.

Ihre Diversitätssensibilität:

Gleichzeitig setzen Sie sich mit **Empathie** und einer generellen **Offenheit für die Perspektiven anderer** für Betroffene von Arbeits- und Studienkonflikten, (Mehrfach-) Diskriminierungen, Belästigung, Mobbing, Stalking ein.

Ihre Ressourcen und Vernetzung:

Um bei Beratungsanlässen rasch und unkompliziert Unterstützung zu bieten, ist es erforderlich, Kapazitäten für zeitnahe **Gesprächsmöglichkeiten im Studien-/Arbeitsalltag** schaffen zu können. Außerdem müssen Sie bereit sein, Ihre Kontaktdaten in den Einrichtungen und auf der einer Webseite zu veröffentlichen. Die Beratungsdauer sollte generell im Jahresschnitt ca. 2-3 Stunden pro Monat und Lots*in nicht überschreiten.

++++ please see English version below +++++

Sie sind bereit, sich auf **Konfliktthemen und belastende Gesprächssituationen** einzulassen und haben keine starke eigene Betroffenenperspektive? Sie sind **gut vernetzt** und genießen **breites Vertrauen** in Ihrer Einrichtung? Als stabile Persönlichkeit mit sicherem Auftreten bringen Sie **Durchhaltevermögen** und auch **Frustrationstoleranz** mit sich? Falls Sie diese Fragen bejahen, sind Sie unbedingt geeignet, sich als Vertrauenslots*in für die Angehörigen unserer Universität einzusetzen und zu bewerben.

Um Sie und Ihre Ressourcen nicht zu überlasten, danken wir Ihnen darüber hinaus für eine Angabe zu anderen Ehrenämtern, die Sie bereits an der Universität einnehmen und ob Sie weitere tragende Funktionen (z.B. Aufgaben im Personalrat, in einer vertraulichen Anlaufstelle oder in anderen relevanten Ämtern) ausüben.

Was ist der nächste Schritt?

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihre Initiativbewerbung in Form eines kurzen Lebenslaufs und Motivationsschreibens **bis zum 31.05.2024** an guide.unify@uni-heidelberg.de.

Zudem wurden die Einrichtungen gebeten, Personen anzusprechen und vorzuschlagen. Die Auswahl der Vertrauenslots*innen wird anschließend durch die Senatskommission Partnerschaftliches Verhalten vorgenommen und ein Start ist im Sommersemester 2024 vorgesehen.

Alles Wissenswerte zu GUIDE und zu den Vertrauenslots*innen finden Sie auch online bei [UNIFY](#).

Wir freuen uns auf Sie und Ihr Interesse!

++++ please see English version below +++++

Confidential guides wanted for GUIDE

[GUIDE](#) was confirmed as a procedure by the Rectorate in 2023 to professionalize the handling of conflicts and misconduct at Heidelberg University.

In addition to the existing confidential contact points, voluntary confidential guides are sought to provide initial support in addition to the existing [confidential contact points](#) for anyone that seeks help. This will ensure that members of the University community can work, study and teach knowing that support is always within reach.

Would you like to become a part of GUIDE?

Knowing how to deal with **work and study conflicts, discrimination, harassment, bullying or stalking** effectively is important for everyone! Confidential student guides are appointed for a period of one year, while other confidential guides are appointed for three years with the option of reappointment and have a joint transition period with their successor.

You will receive information about the university process flow, legal background and psychological counselling and self-care as part of a mandatory training course. These will be provided by UNIFY since they are essential to this role. In addition we will offer you support in your advisory work through regular supervision and peer consulting as helpful support in your counselling activities and you will receive recognition for your voluntary work.

What qualifies a guide?

In order to offer those seeking advice an effective counterpart, we are looking for people who have been affiliated with the university for at least one year.

As a group, our confidential advisors should also be diverse in terms of their affiliation to the university and other characteristics, so that those seeking advice can choose the contact person most compatible for their concerns. They should meet the following requirements:

Your communication skills:

You have a very good basis for counselling if you are good at **communicating with others**, speak **several languages** and ideally have previous **counselling experience** to **reflect** on the concerns of those seeking advice.

Mediation skills, integrity and confidentiality are necessary prerequisites for the job. A **good capacity for abstraction** and the ability to distance yourself from the matter at hand are essential for your personal self-care and for counselling work.

Your sensitivity to diversity:

At the same time, you show empathy and a general openness to the perspectives of others and stand up for those affected by work and study conflicts, (multiple) discrimination, harassment, bullying and stalking.

++++ please see English version below +++++

Your resources and networking:

In order to provide quick and uncomplicated support when talking is required, it is necessary to create **prompt opportunities for discussion in everyday study/work life**. It would be expected of you to publish your contact details on the website of the institution and on the website of the confidential guides. The duration of counselling should not exceed an average of 2-3 hours per month per guide.

You are willing to engage with **issues of conflict and stressful dialogue** without imposing your own perspective? You are **well connected** and enjoy a **high level of trust** in your organisation? As a stable personality with a confident demeanour, you have the **stamina** and **tolerance for frustration**? We welcome your application!

In order not to overburden you and your resources, you could tell us about any other volunteering positions you already hold at the university and whether you hold any other key roles (e.g. duties on the staff council, confidential contact point or if you hold a relevant office).

What is the next step?

If you are interested, we look forward to receiving your application in the form of a short CV and letter of motivation by 31 May 2024 to guide.unify@uni-heidelberg.de.

Units of the university are also invited to contact and nominate people for their community. The Rectorate Commission for Fair Conduct will select the confidential guides. A start in summer semester 2024 is planned.

We look forward to seeing you!