



## heiCHAT Instant Messaging - Kurzanleitung für Studierende

Stand: 24.2.2021; V1.3

### Kurzbeschreibung

"Sicher, einfach, verschlüsselt und datenschutzkonform": Der Universitäts-eigene Sofortnachrichtendienst „heiCHAT“ kann für Chat und (Video-)Telefonie verwendet werden; zusätzlich ist im Chat ein Datei-Upload möglich. Die Benachrichtigungen können von Ihnen nach Wunsch konfiguriert werden. Der Dienst ist einfach und niederschwellig nutzbar.

### Technische Voraussetzungen

- Internetzugang
- Moderner Webbrowser oder alternativ: konfigurierte Smartphone-App „Element“ oder konfigurierter Desktop-Client
- Empfohlen für Einzelchat: Headset und ggf. Webcam

### Zugang für Studierende per Uni-ID

- **Direktlink im Webbrowser:** <https://matrix-im.uni-heidelberg.de>
- Zugang über App ([URZ-Anleitung](#)) bzw. Desktop-Client ([URZ-Anleitung](#))

### Szenario: Kurze Absprachen, Verabredungen, informeller Austausch, Sprechstunden, Besprechungen zu Hausarbeiten und Referaten

Sie haben die Auswahl zwischen Einzelchat per Rubrik „**Personen**“ oder Gruppenchat per Rubrik „**Räume**“. Nachrichten und Inhalte werden chronologisch sortiert und namentlich gekennzeichnet angezeigt. Bitte achten Sie auf respektvollen Umgang miteinander. Einzelne Nachrichten können zwar wieder entfernt werden, aber dies sollte die Ausnahme sein. Sie müssen nicht immer im Webbrowser eingeloggt sein, denn neue Textnachrichten werden Ihnen beim nächsten Webbrowser-Login und auch Geräte-übergreifend in Echtzeit auf der Smartphone-App angezeigt.

#### Möglichkeit 1: Einzelchat

Entweder Sie laden jemanden ein oder wurden eingeladen. Sie können sich informell zu zweit austauschen oder auch offiziell wie im Rahmen einer Sprechstunde mit Ihrem/r Dozent\*in über offene Fragen verständigen und Dokumente hochladen. Vorteil: Im Einzelchat sind nicht nur Textnachrichten möglich, sondern auch Sprach- oder Video-Anrufe - ohne dass persönliche Telefonnummern / private Accounts ausgetauscht werden müssten.

#### Möglichkeit 2: Gruppenchat

Damit Konversationen nur von denjenigen gelesen werden, die sie auch lesen sollen, bietet die Universität Heidelberg geschlossene heiCHAT-Räume mit eingeladenen Teilnehmer\*innen an. Sie können sich anzeigen lassen, wer Zugriff auf den Raum hat. Im Gruppenchat können Sie gezielt einen heiCHAT -Raum für die Vorbereitung einer Gruppenaufgabe / Gruppenarbeit (incl. Datei-Upload) anlegen. Oder Ihr/e Dozent\*in hat einen heiCHAT -Raum für Ihre LV eingerichtet und Sie treffen sich zu einem vereinbarten Termin, um per Textnachrichten und z. B. der Eingabe von Weblinks synchron zu kommunizieren.

### Rechtliches

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung: <https://www.urz.uni-heidelberg.de/de/heichat>

### Weitere Anleitungen und Ansprechpartner\*innen an der Universität Heidelberg

URZ: <https://www.urz.uni-heidelberg.de/de/heichat>