

Vertrauenslots*innen für GUIDE gesucht

GUIDE wurde 2023 als Verfahren zur Professionalisierung des Umgangs mit Konflikten und Fehlverhalten an der Universität Heidelberg vom Rektorat verabschiedet. Damit hier Menschen in einem anhaltend positiven Arbeits- und (Aus-)Bildungsklima und in wertschätzendem Miteinander arbeiten, studieren und lehren können, sollen künftig neben den vorhandenen [vertraulichen Anlaufstellen](#) auch ehrenamtliche Vertrauenslots*innen für [GUIDE](#) ein zusätzliches Unterstützungsangebot für Betroffene eröffnen.

Möchten Sie Teil von GUIDE werden und Ratsuchenden einen vertrauensbasierten Erstkontakt für ermöglichen?

Jede*r kann im Alltag zu **Arbeits- und Studienkonflikten, Belästigung, (Mehrfach-) Diskriminierungen, Mobbing oder Stalking** hilfesuchend angesprochen werden und Kenntnisse zum professionellen Umgang sind für alle wichtig! Als studentische Vertrauenslots*innen beraten Sie für die Dauer eines Jahres, alle anderen Vertrauenslots*innen für drei Jahre, jeweils mit Option auf Wiederbestellung, und haben eine gemeinsame Übergangszeit mit der Nachfolge für ein gutes Onboarding. **Informationen zum Prozessablauf an der Universität, zu rechtlichen Hintergründen und zu psychologischer Gesprächsführung** und zur eigenen Selbstfürsorge sind dabei wesentlich, damit die Beratung gelingt. Wir bieten Ihnen in Ihrer Beratungstätigkeit neben diesen **vorbereitenden, verbindlichen Schulungen durch UNIFY** eine Begleitung durch **regelmäßige Angebote zur Supervision und Intervention** als hilfreiche Unterstützung und Sie erhalten eine **Anerkennung** Ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit.

Was sollten Vertrauenslots*innen mitbringen?

Um Ratsuchenden ein gutes Gegenüber zu bieten, suchen wir Menschen, die seit mindestens einem Jahr der Universität angehören. Unsere Vertrauenslots*innen sollen als Gruppe möglichst divers in ihrer Zugehörigkeit zur Universität und in anderen Merkmalen zusammengesetzt sein, so dass Ratsuchende für ihre Anliegen die passenden Ansprechpersonen wählen können. Sie sollen die folgenden Voraussetzungen mitbringen:

Ihre Gesprächsführungskompetenz:

Wenn Sie mit anderen gut in den **kommunikativen Kontakt** kommen und dabei sogar noch **mehrere Sprachen** nutzen können, bestenfalls bereits **Beratungserfahrung** vorweisen und mit den Ratsuchenden über deren Anliegen **reflektieren** können, bringen Sie sehr gute Grundlagen für eine professionelle psychologische Gesprächsführung mit. **Mediatives Geschick, Integrität** und **Verschwiegenheit** sind notwendige Bedingungen für die Tätigkeit. Für Ihre persönliche Selbstfürsorge und für die Beratungstätigkeit ist die Fähigkeit, die gebotene Distanz zur Sache und zu den Betroffenen halten zu können, wesentlich.

Ihre Diversitätssensibilität:

Gleichzeitig setzen Sie sich mit **Empathie** und einer generellen **Offenheit für die Perspektiven anderer** für Betroffene von Arbeits- und Studienkonflikten, (Mehrfach-) Diskriminierungen, Belästigung, Mobbing, Stalking ein.

Ihre Ressourcen und Vernetzung:

Um bei Beratungsanlässen rasch und unkompliziert Unterstützung zu bieten, ist es erforderlich, Kapazitäten für zeitnahe **Gesprächsmöglichkeiten im Studien-/Arbeitsalltag** schaffen zu können. Außerdem müssen Sie bereit sein, Ihre Kontaktdaten in den Einrichtungen und auf der einer Webseite zu veröffentlichen. Die Beratungsdauer sollte generell im Jahresschnitt ca. 2-3 Stunden pro Monat und Lots*in nicht überschreiten.

Sie sind bereit, sich auf **Konfliktthemen und belastende Gesprächssituationen** einzulassen und haben keine starke eigene Betroffenenperspektive? Sie sind **gut vernetzt** und genießen **breites Vertrauen** in Ihrer Einrichtung? Als stabile Persönlichkeit mit sicherem Auftreten bringen Sie **Durchhaltevermögen** und auch **Frustrationstoleranz** mit sich? Falls Sie diese Fragen bejahen, sind Sie unbedingt geeignet, sich als Vertrauenslots*in für die Angehörigen unserer Universität einzusetzen und zu bewerben.

Um Sie und Ihre Ressourcen nicht zu überlasten, danken wir Ihnen darüber hinaus für eine Angabe zu anderen Ehrenämtern, die Sie bereits an der Universität einnehmen und ob Sie weitere tragende Funktionen (z.B. Aufgaben im Personalrat, in einer vertraulichen Anlaufstelle oder in anderen relevanten Ämtern) ausüben.

Was ist der nächste Schritt?

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihre Initiativbewerbung in Form eines kurzen Lebenslaufs und Motivationsschreibens bis zum 31.05.2024 an guide.unify@uni-heidelberg.de.

Zudem wurden universitäre Einrichtungen gebeten, Personen anzusprechen und vorzuschlagen. Die Auswahl der Vertrauenslots*innen wird anschließend durch die Senatskommission Partnerschaftliches Verhalten vorgenommen und ein Start ist im Sommersemester 2024 vorgesehen.

Alles Wissenswerte zu GUIDE und zu den Vertrauenslots*innen finden Sie auch online bei [UNIFY](#).