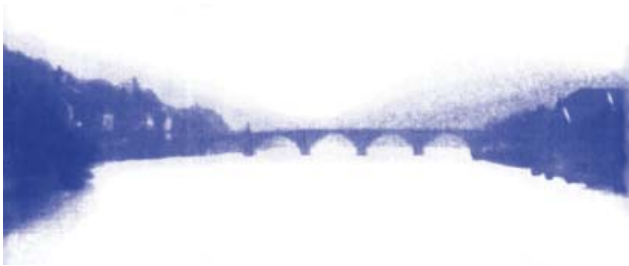




Heidelberger Institut  
für Mediation

## MEDIATION

Konstruktive Konfliktlösung



## Mediation in Arbeitsbeziehungen und Organisationen

05. – 06. Februar 2010

Spezialisierungsseminar,  
15 Zeitstunden

WISSENSCHAFTLICHE  
WEITERBILDUNG

### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die bereits über Grundkenntnisse der Mediation verfügen.

### Inhalt des Seminars

Der wohl am schnellsten wachsende Zweig der Wirtschaftsmediation ist die Mediation in Betrieben. Die Erfolge sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Umfeld weithin spür- und sichtbar. Die Multiplikatorwirkung ist entsprechend groß, die Kundenzufriedenheit ist hoch und Folgeaufträge können sich – bei kompetenter Mediationsarbeit – fast wie von selbst ergeben. Damit sich dieser positive Schwung entfaltet, sind allerdings eine Reihe von Besonderheiten zu beachten.

Das Seminar *Mediation in Arbeitsbeziehungen und Organisationen* gibt allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein Qualitätssicherungsinstrument an die Hand, mit dem sie die positiven Wirkungen stärken und Gefahren zuverlässig vermeiden können. Das Seminar ist in zwei Abschnitte gegliedert:

#### 1. Teil – Vorbereitung

Gewinnung der Chefetage für die Mediation und Gestaltung des äußeren Auftrags: Stolpersteine und Fallen im Umgang mit den Vorgesetzten

#### 2. Teil – Schwerpunkt

Gestaltung des inneren Auftrags (inkl. Gewinnung der Streitenden für die Mediation)

Die Teilnehmer/-innen lernen, wie sie selbst den „Lösungsschlüssel“ für Medianten, Mediatoren und Vorgesetzte erarbeiten können. Sie erstellen sorgfältig und zugleich angemessen schnell eine Qualitätssicherungsmatrix mit Dreifachnutzen:

- Die Vertraulichkeit bleibt gewahrt und trotzdem gibt es genug Transparenz.
- Das Vorgehen wird zielgerichtet, bei simultaner Kreativität.
- Sie gibt Sicherheit für messbaren Mediationserfolg.

Die Theorie des Seminars wird durch viele Praxisbeispiele und sofort einsetzbare Praxiswerkzeuge untermauert.

### Seminarleitung

#### Anita von Hertel

Studium der Rechtswissenschaften in Bonn, Freiburg, Friedenspalast Den Haag, London School of Economics, Turin, Strasbourg und Urbino. Praktische Ausbildungen in Berlin, Madrid, Zaragoza, Cadiz, New York, N.Y., Taiwan, R.O.C.

Seit 1990 psychologische Zusatzausbildungen: Kommunikation, Systemik (incl. NLP), Körpersprache, Gruppendynamik etc. Anita von Hertel gilt als „Pionierin der internationalen Wirtschaftsmediation“ (DIE ZEIT). Sie mediiert (und trainiert) vor allem in Europa, aber auch in den USA und Südamerika.

Zu ihren Kunden zählen unterschiedlichste Branchen von Banken über Pharmaunternehmen bis zu Non-Profit-Organisationen sowie unterschiedlichste Organisationsgrößen von kleinen Freiberuflerpraxen über mittlere und große Familienbetriebe bis zu Großkonzernen.

*Ein Teilnehmer über die Veranstaltung: „Sehr strukturiert, sehr klar, prägnanter Input für Herz und Kopf - eine große Bereicherung, um meinen eigenen Stil zu finden. Mein Werkzeugkoffer ist prall gefüllt.“*

## Seminarzeiten

- Freitag, 05. Februar 2010, 09.00 – 19.00 Uhr
- Samstag, 06. Februar 2010, 09.00 – 18.00 Uhr

Mittags- und Kaffeepausen sind eingeplant.  
Das Seminar umfasst 15 Zeitstunden.

## Veranstaltungsort

Das Seminar findet in Heidelberg statt. Der genaue Ort wird Ihnen mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt.

Eine Liste mit Hotels in Heidelberg senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

## Teilnahmeentgelt

Das Teilnahmeentgelt beträgt inkl. aller Unterlagen € 450,-.

Bei einer Anmeldung bis zum 30. Dezember 2009 beträgt es € 430,- (Frühbucherrabatt).

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit beiliegendem Anmeldeabschnitt bis spätestens 15. Januar 2010 bei der Universität Heidelberg – Wissenschaftliche Weiterbildung an. Die Entscheidung über Ihre Zulassung trifft das Heidelberger Institut für Mediation.

Die minimale Teilnehmerzahl beträgt 10, die maximale 18 Personen.

## Absage

Absagen richten Sie bitte schriftlich an die Abteilung Wissenschaftliche Weiterbildung der Universität Heidelberg.

Bei Absagen nach dem 30. Dezember 2009 werden 25% des Teilnahmeentgelts berechnet; bei Absagen nach dem 15. Januar 2010 wird das gesamte Entgelt fällig. Es gilt der Posteingang in unserem Hause.

Die Benennung einer Ersatzteilnehmerin/eines Ersatzteilnehmers ist jedoch möglich.

Für den Fall, dass sich nicht genügend Personen zur Teilnahme anmelden, behalten wir uns vor, das Seminar spätestens bis zum 22. Januar 2010 abzusagen.

## Veranstaltungskalender 2010

### Grundlagenseminar

- Grundlagen der Mediation  
20. – 24.04.2010; 30 Zeitstunden, € 840,-  
zzgl. Tagungspauschale in Höhe von € 150,-

### Vertiefungsseminare

- Konflikte: Bewältigung, Widerstände, Barrieren, Auflösung  
22. – 23.01.2010; 12 Zeitstunden, € 390,-
- Kommunikation in der Mediation - Videoseminar I  
12. – 14.03.2010; 18 Zeitstunden, € 500,-
- Verhandeln in der Mediation - Videoseminar II  
22. – 23.03.2010; 12 Zeitstunden, € 390,-
- Konfliktmuster in der Mediation  
Schwerpunkt Dyaden  
02. – 04.07.2010; 18 Zeitstunden, € 500,-

### Spezialisierungsseminare

- Mediation in Arbeitsbeziehungen und Organisationen  
05. – 06.02.2010; 15 Zeitstunden, € 450,-
- Co-Mediation  
07. – 08.05.2010; 15 Zeitstunden, € 450,-
- Die Rolle des Rechts in der Mediation  
18. – 19.06.2010; 15 Zeitstunden, € 450,-
- Erbmediation und Mediation bei Nachfolge im Familienunternehmen  
10. – 11.09.2010; 15 Zeitstunden, € 450,-
- Mediation von A-Z  
Schwerpunkt Abschlussmemorandum  
24. – 25.09.2010; 12 Zeitstunden, € 390,-
- Wirtschaftsmediation  
vom amerikanischen Modell lernen  
15. – 17.10.2010; 24 Zeitstunden, € 1.350,-
- Mediation im System Familie  
05. – 06.11.2010; 12 Zeitstunden, € 390,-
- Sprache in der Mediation  
03. – 04.12.2010; 12 Zeitstunden, € 390,-

## Informationen

### Inhaltliches

Heidelberger Institut für Mediation  
Rechtsanwältin Lis Ripke und  
Prof. Dr. Reiner Bastine

Mönchhofstraße 11  
69120 Heidelberg

Tel.: ++49(0)6221/47 34 06

Fax: ++49(0)6221/47 26 93

[www.mediation-heidelberg.de](http://www.mediation-heidelberg.de)

E-Mail: [ripke.mediation@t-online.de](mailto:ripke.mediation@t-online.de)

### Organisatorisches

Universität Heidelberg  
Wissenschaftliche Weiterbildung

Bergheimer Str. 58

Gebäude 43 11

69115 Heidelberg

Tel.: ++49(0)6221/54-78 10

Fax: ++49(0)6221/54-78 19

[www.wisswb.uni-hd.de](http://www.wisswb.uni-hd.de)

E-Mail: [wisswb@uni-hd.de](mailto:wisswb@uni-hd.de)