

## HeiHieLs-HOTLINE



Wir brauchen Lösungen. **Jetzt.**



Wir haben Lösungen. **Familienfreundlich.**

Sie brauchen Hilfe, wenn andere schon nicht mehr erreichbar sind? Dann rufen Sie an unter:

# 01805 365690

(14 cent/Minute aus dem Festnetz. Mobilfunktarife können je nach Anbieter abweichen.)

Wir sind für Sie da:

**Montag bis Freitag von 16 bis 6 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen 24-Stunden, die o. g. HeiHieLs-Hotline ist rund um die Uhr geschaltet.**



### Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘

In der Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ engagieren sich verschiedene ambulante Einrichtungen, die aufgrund ihres beruflichen Profils dazu beitragen, eine Lücke im Versorgungsangebot für Familien zu schließen. Auch damit wird die Vereinbarkeit von Beruf und Familie verbessert.

Mit HeiHieLs hat die Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ ein Angebot entwickelt, das sich an Kinder, junge Erwachsene wie auch alte alleinstehende Menschen richtet. Nicht zuletzt gehören auch Haustiere zum Leben von Familien und Alleinstehenden dazu. Das Projekt HeiHieLs ist somit ein umfassendes Angebot für sie alle in einer schwierigen Lebenssituation.

#### In der Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ engagieren sich:

Ambulante Nachtpflege Daheim gGmbH  
Betreuungsservice Simon  
Betreuung und Pflege DAHEIM gGmbH  
Dogsitting Verband für Haustierbetreuung  
Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V.  
Familienpflege Mobil Heidelberg gGmbH  
Frauen pflegen Frauen

#### Weitere Informationen unter [www.familie-heidelberg.de](http://www.familie-heidelberg.de)

Fotos: © Heidelberg Marketing GmbH, Thomas Brenner

### Bündnis für Familie Heidelberg

Geschäftsführung:	Telefon	06221 1410-0
Heidelberger Dienste gGmbH	Telefax	06221 1410-12
Hospitalstraße 5	E-Mail	<a href="mailto:info@familie-heidelberg.de">info@familie-heidelberg.de</a>
69115 Heidelberg	Internet	<a href="http://www.familie-heidelberg.de">www.familie-heidelberg.de</a>

## HeiHieLs

Heidelberger Hilfe in extremen Lebenssituationen





**HeiHieLs** richtet sich an alle Heidelberger Bürger, die in **extremen Lebenssituationen** für eine kurze Zeit schnell und unbürokratisch Hilfe brauchen. Ein Anruf genügt und Sie können folgende Leistungen über das Projekt **HeiHieLs** kurzfristig abrufen:

- ▶ Haus- und Wohnservice, Versorgung Ihrer Wohnung während Ihrer Abwesenheit
- ▶ Krankenhaus-Rundum-Sorglos-Paket
- ▶ Pflege und Behandlungspflege
- ▶ Nacht- und Sitzwache, Nachtbereitschaft
- ▶ Kurzzeitpflege
- ▶ Kinderversorgung, bei Erkrankung oder beruflicher Abwesenheit des haushaltsführenden Elternteils
- ▶ Tierversorgung
- ▶ etc.

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach den jeweils gültigen Sätzen der Anbieter.

Unter extremen Lebenssituationen versteht man, Sie müssen ungeplant ins Krankenhaus oder auf Reisen und Ihre Angehörigen, Ihr Wohnumfeld oder Ihre Tiere müssen sofort versorgt werden – hier setzt **HeiHieLs** an.

### Folgende Unternehmen sind Partnerinnen und Partner des Projekts



#### Ambulante Nachtpflege Daheim gGmbH

Fichtestraße 8, 69126 Heidelberg

Kontakt: Frau Steinmetz / Herr Jekel

Tel.: 06221 29029

E-Mail: [nachtpflege@t-online.de](mailto:nachtpflege@t-online.de)

[www.nachtpflege.de](http://www.nachtpflege.de)



#### Betreuungsservice Simon

Siemensstraße 42B, 69123 Heidelberg

Kontakt: Frau Kerstin Simon

Tel.: 06221 7570253

E-Mail: [simon@betreuungsservice-simon.de](mailto:simon@betreuungsservice-simon.de)

[www.betreuungsservice-simon.de](http://www.betreuungsservice-simon.de)



#### Betreuung und Pflege DAHEIM gGmbH

Rohrbacher Straße 152, 69126 Heidelberg

Kontakt: Frau Elke Pfeiffer

Tel.: 06221 164444

E-Mail: [e.pfeiffer@pflege-daheim.net](mailto:e.pfeiffer@pflege-daheim.net)

[www.pflege-daheim.net](http://www.pflege-daheim.net)



#### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V.

Rudolf-Diesel-Straße 28, 69115 Heidelberg

Kontakt: Herr Hans Jürgen Florenz

Tel.: 06221 90100

E-Mail: [servicezentrale@drk-rn-heidelberg.de](mailto:servicezentrale@drk-rn-heidelberg.de)

[www.drk-heidelberg.de](http://www.drk-heidelberg.de)



#### Dogsitting Verband für Haustierbetreuung

Odenwaldstraße 34, 69226 Nußloch

Kontakt: Herr Thomas Berberich

Tel.: 06224 172996 / Mobil: 0174 6692788

E-Mail: [Dogsitting01@online.de](mailto:Dogsitting01@online.de)



#### Familienpflege Mobil Heidelberg gGmbH

Bahnhofstraße 63, 69115 Heidelberg

Kontakt: Frau Diele / Frau Twardon

Tel.: 06221 6515104

E-Mail: [info@familienpflege-heidelberg.de](mailto:info@familienpflege-heidelberg.de)

[www.familienpflege-heidelberg.de](http://www.familienpflege-heidelberg.de)



#### Frauen pflegen Frauen

Alte Eppelheimer Straße 38, 69115 Heidelberg

Kontakt: Frau Bärbel Straub-Krieg/ Frau

Claudia Köber

Tel.: 06221 970361

E-Mail: [fpf@vbi-heidelberg.de](mailto:fpf@vbi-heidelberg.de)

[www.vbi-heidelberg.de](http://www.vbi-heidelberg.de)

#### HeiHieLs – Hotline

(14 cent/Minute aus dem Festnetz. Mobilfunktarife können je nach Anbieter abweichen.)

# 01805 365690

**Wir sind für Sie da: Montag bis Freitag von 16 bis 6 Uhr. Am Wochenende und an Feiertagen 24-Stunden, also rund um die Uhr.**